



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
АДМИНИСТРАЦИЯ  
МОСКОВСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное учреждение  
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ  
СИСТЕМА МОСКОВСКОГО РАЙОНА»  
(СПб ГБУ «ЦБС Московского района»)

Варшавская ул., д.37, корп. 1  
Санкт-Петербург, 196191  
Тел./факс: (812) 417-40-62  
e-mail: [okid@cbs-msk.ru](mailto:okid@cbs-msk.ru)  
<https://cbs-msk.ru>

ОКПО 39426726 ОГРН 1037821003967  
ИНН/КПП 7810219724/781001001

13.05.2026 № 142

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Для предъявления  
по месту требования

### Рекомендательное письмо

Уважаемые коллеги,

Рекомендуем Алексея Николаевича Ухмылина к рассмотрению на позицию, связанную с цифровой трансформацией, IT-продуктами, сервисным дизайном, автоматизацией процессов и развитием пользовательского опыта.

С 2022 года Алексей Николаевич работает в БИРО (Библиотека роста и карьеры) СПб ГБУ «ЦБС Московского района», где зарекомендовал себя как специалист, способный одновременно видеть стратегические задачи организации и самостоятельно реализовывать сложные технологические решения — от идеи и проектирования до внедрения и поддержки.

За время работы Алексей не просто улучшил отдельные процессы, а фактически сформировал современную цифровую экосистему библиотеки, объединив IT-разработку, аналитику, UX-подход, автоматизацию и проектную деятельность.

Одним из ключевых достижений Алексея стала разработка и внедрение собственных цифровых сервисов для читателей библиотеки. В 2023 году им был создан чат-бот БИРО во «ВКонтакте», а в 2024 году — аналогичный сервис в Telegram. Решение позволило перевести значительную часть пользовательских сценариев в удобный цифровой формат.

Пользователи получили возможность:

- управлять несколькими читательскими билетами;
- отслеживать сроки возврата книг;
- искать литературу по различным параметрам;
- получать персонализированные рекомендации;
- бронировать книги;
- работать с фондами других библиотек района;
- быстро ориентироваться в расположении книг вплоть до конкретного зала и полки.

Особую ценность представляет то, что Алексей проектировал сервис не только как разработчик, но и как product / UX-специалист: интерфейсы были адаптированы под реальные пользовательские сценарии, внедрены визуальная навигация, цветовая маркировка и автоматизация типовых обращений.

Результатом стало качественное изменение пользовательского опыта:

- время ответа на запросы сократилось до одной минуты;
- большая часть типовых запросов стала обрабатываться автоматически;
- к концу 2025 года сервисами пользовались более 600 зарегистрированных читателей;
- зафиксировано свыше 366 000 взаимодействий с системой.

Разработка получила профессиональное признание: за данный проект Алексей Ухмылин был отмечен специальным дипломом Российской библиотечной ассоциации на Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года».

Помимо внешних сервисов, Алексей разработал внутреннюю информационную систему для сотрудников библиотеки — служебный портал, оптимизирующий ежедневные рабочие процессы. Система позволила автоматизировать работу с фондом, статистикой, навигацией, статусами экземпляров, событиями и внутренней координацией.

Важно отметить, что Алексей не ограничивается исключительно технической реализацией задач. Он умеет работать на стыке технологий, образования, контента и коммуникации.

В библиотеке Алексей:

- занимается аналитикой, участвует в профориентационных и образовательных проектах;
- работает с видеопродакшеном и трансляциями;
- курирует направления, связанные с 3D-моделированием и цифровым творчеством;
- внедряет игровые механики и современные форматы взаимодействия с молодежной аудиторией.

Особенно ценно то, что Алексей способен самостоятельно доводить проекты до результата в условиях ограниченных ресурсов: быстро осваивает новые технологии, принимает ответственность за решения, умеет работать автономно и одновременно эффективно взаимодействует с командой.

Коллеги отмечают его высокий уровень вовлеченности, системное мышление, инициативность и внимательность к деталям, а руководство ценит Алексея за надежность, способность брать на себя ответственность за сложные проекты и ориентацию на практический результат.

Уверены, что его опыт, гибкость мышления и практический подход будут ценным усилением для любой современной компании.

С уважением,  
Директор

Гульчук С. А.



Контактное лицо:

Заведующий Библиотекой роста и карьеры

Дёмина Дарья Сергеевна, + 7 953-375-45-50, demina@cbs-msk.ru